



## OBCHODNÉ PODMIENKY

Tieto obchodné podmienky (ďalej len „obchodné podmienky“) predávajúceho VAKEN CREDIT s.r.o., se sídlom Kurzova 2222/16, Stodůlky, PSČ 150 00 Praha 5, IČ 09345574, DIČ: CZ09345574, zapísaná u Mestského súdu v Prahe, oddiel C, vložka 334872, adresa pre doručovanie elektronickej pošty zakaznik@enytex.sk, Tel: +420 731 016 701

(ďalej len „predávajúci“)

na predaj tovaru prostredníctvom on-line obchodu umiestneného na internetovej adrese [www.enytex.sk](http://www.enytex.sk)

- Časť A – obchodné podmienky pre kupujúcich, ktorí sú spotrebiteľmi
- Časť B – Obchodné podmienky pre kupujúcich, ktorí nie sú spotrebiteľmi

### ČASŤ A

#### Obchodné podmienky pre kupujúcich, ktorí sú spotrebiteľmi

#### 1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1.1. Tieto obchodné podmienky (ďalej len „**obchodné podmienky**“) obchodnej spoločnosti VAKEN CREDIT s.r.o., se sídlom Kurzova 2222/16, Stodůlky, PSČ 150 00 Praha 5, IČ 09345574, DIČ: CZ09345574, zapísaná u Mestského súdu v Prahe, oddiel C, vložka 334872, (ďalej len „**predávajúci**“) upravujú v súlade s ustanovením § 1751 ods. 1 zákona č. 89/2012 Zb., Občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov (ďalej len „**občiansky zákonník**“) vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán vzniknuté v súvislosti alebo na základe kúpnej zmluvy (ďalej len „**kúpna zmluva**“) uzatvárané medzi predávajúcim a inou fyzickou osobou (ďalej len „**kupujúci**“) prostredníctvom internetového obchodu predávajúceho. Internetový obchod je predávajúcim prevádzkovaný na webovej stránke umiestnenej na internetovej adrese [www.enytex.sk](http://www.enytex.sk) (ďalej len „**webová stránka**“), a to prostredníctvom rozhrania webovej stránky (ďalej len „**webové rozhranie obchodu**“).

1.2. Obchodné podmienky sa nevzťahujú na prípady, keď osoba, ktorá má v úmysle nakúpiť tovar od predávajúceho, je právnickou osobou alebo osobou, ktorá koná pri objednávaní tovaru v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo v rámci svojho samostatného výkonu povolania.

1.3. Ustanovenia odchylné od obchodných podmienok je možné dojednať v kúpnej zmluve. Odchylné dojednania v kúpnej zmluve majú prednosť pred ustanoveniami obchodných podmienok.

1.4. Ustanovenia obchodných podmienok sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy. Kúpna zmluva a obchodné podmienky sú vyhotovené v slovenskom jazyku. Kúpnu zmluvu je možné uzavrieť v slovenskom jazyku.

1.5. Znenie obchodných podmienok môže predávajúci meniť či dopĺňať. Týmto ustanovením nie sú dotknuté práva a povinnosti vzniknuté po dobu účinnosti predchádzajúceho znenia obchodných podmienok.

## **2. UŽÍVATEĽSKÝ ÚČET**

2.1. Na základe registrácie kupujúceho vykonanej na webovej stránke môže kupujúci pristupovať do svojho používateľského rozhrania. Zo svojho užívateľského rozhrania môže kupujúci vykonávať objednávanie tovaru (ďalej len „užívateľský účet“). V prípade, že to webové rozhranie obchodu umožňuje, môže kupujúci vykonávať objednávanie tovaru aj bez registrácie priamo z webového rozhrania obchodu.

2.2. Pri registrácii na webovej stránke a pri objednávaní tovaru je kupujúci povinný uvádzať správne a pravdivo všetky údaje. Údaje uvedené v užívateľskom účte je kupujúci pri akejkoľvek ich zmene povinný aktualizovať. Údaje uvedené kupujúcim v užívateľskom účte a pri objednávaní tovaru sú predávajúcim považované za správne.

2.3. Prístup k užívateľskému účtu je zabezpečený užívateľským menom a heslom. Kupujúci je povinný zachovávať mlčanlivosť ohľadom informácií potrebných na prístup do jeho užívateľského účtu.

2.4. Kupujúci nie je oprávnený umožniť využívanie používateľského účtu tretím osobám.

2.5. Predávajúci môže zrušiť užívateľský účet, a to najmä v prípade, keď kupujúci svoj užívateľský účet dlhšie ako 2 roky nevyužíva, alebo v prípade, keď kupujúci poruší svoje povinnosti z kúpnej zmluvy (vrátane obchodných podmienok).

2.6. Kupujúci berie na vedomie, že užívateľský účet nemusí byť dostupný nepretržite, a to najmä s ohľadom na nutnú údržbu hardvérového a softvérového vybavenia predávajúceho, popr. nutnú údržbu hardvérového a softvérového vybavenia tretích osôb.

## **3. UZATVORENIE KÚPNEJ ZMLUVY**

3.1. Všetka prezentácia tovaru umiestnená vo webovom rozhraní obchodu je informatívneho charakteru a predávajúci nie je povinný uzatvoriť kúpnu zmluvu ohľadom tohto tovaru. Ustanovenie § 1732 ods. 2 Občianskeho zákonníka sa nepoužije.

3.2. Webové rozhranie obchodu obsahuje informácie o tovare, a to vrátane uvedenia cien jednotlivého tovaru a nákladov za vrátenie tovaru, ak tento tovar zo svojej podstaty nemôže byť vrátený obvyklou poštovou cestou. Ceny tovaru sú uvedené vrátane dane z pridanej hodnoty a všetkých súvisiacich poplatkov. Ceny tovaru zostávajú v platnosti po dobu, kedy sú zobrazované vo webovom rozhraní obchodu. Ceny tovaru nie sú prispôsobované osobe kupujúceho na základe automatizovaného rozhodovania. Týmto ustanovením nie je

obmedzená možnosť predávajúceho uzavrieť kúpnu zmluvu za individuálne dohodnutých podmienok.

3.3. Webové rozhranie obchodu obsahuje aj informácie o nákladoch spojených s balením a dodaním tovaru, ao spôsobe a čase dodania tovaru. Informácie o nákladoch spojených s balením a dodaním tovaru uvedené vo webovom rozhraní obchodu platia iba v prípadoch, keď je tovar doručovaný v rámci územia Českej republiky a Slovenskej republiky. V prípade, keď predávajúci ponúka dopravu tovaru zadarmo, je predpokladom vzniku práva na bezplatnú dopravu tovaru na strane kupujúceho zaplatenie minimálnej celkovej kúpnej ceny dopravovaného tovaru vo výške stanovenej vo webovom rozhraní obchodu. V prípade, keď dôjde k čiastočnému odstúpeniu od kúpnej zmluvy kupujúcim a celková kúpna cena tovaru, u ktorého nedošlo k odstúpeniu od zmluvy kupujúcim, nedosahuje minimálnu výšku, ktorá je potrebná pre vznik práva na dopravu tovaru zadarmo podľa predchádzajúcej vety, právo kupujúceho na dopravu tovaru zadarmo zaniká a kupujúci je povinný dopravu tovaru predávajúcemu uhradiť.

3.4. Na objednanie tovaru vyplní kupujúci objednávkový formulár vo webovom rozhraní obchodu. Objednávkový formulár obsahuje najmä informácie o:

- objednávanom tovare (objednávaný tovar „vloží“ kupujúci do elektronického nákupného košíka webového rozhrania obchodu),
- spôsobu úhrady kúpnej ceny tovaru, údaje o požadovanom spôsobe doručenia objednávaného tovaru a,
- informácie o nákladoch spojených s dodaním tovaru (ďalej spoločne len ako „objednávka“).

3.5. Pred zaslaním objednávky predávajúcemu je kupujúcemu umožnené skontrolovať a meniť vstupné údaje, ktoré do objednávky kupujúci vložil, a to aj s ohľadom na možnosť kupujúceho zisťovať a opravovať chyby vzniknuté pri zadávaní dát do objednávky. Objednávku odošle kupujúci predávajúcemu kliknutím na tlačidlo **„DOKONČIŤ OBJEDNÁVKU ZAVAZUJÚCI K PLATBE“**. Údaje uvedené v objednávke sú predávajúcim považované za správne. Predávajúci bezodkladne po obdržaní objednávky toto obdržanie kupujúcemu potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronickej pošty kupujúceho uvedenú v užívateľskom účte či v objednávke (ďalej len **„elektronická adresa kupujúceho“**).

3.6. Predávajúci je vždy oprávnený v závislosti od charakteru objednávky (množstvo tovaru, výška kúpnej ceny, predpokladané náklady na dopravu) požiadať kupujúceho o dodatočné potvrdenie objednávky (napríklad písomne či telefonicky).

3.7. Zmluvný vzťah medzi predávajúcim a kupujúcim vzniká dorúčením prijatia objednávky (akceptáciou), ktoré je predávajúcim zaslané kupujúcemu elektronickou poštou, a to na adresu elektronickej pošty kupujúceho.

3.8. Kupujúci súhlasí s použitím komunikačných prostriedkov na diaľku pri uzatváraní kúpnej zmluvy. Náklady vzniknuté kupujúcemu pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku v súvislosti s uzavretím kúpnej zmluvy (náklady na internetové pripojenie, náklady na telefónne hovory) si hradí kupujúci sám, pričom tieto náklady sa nelíšia od základnej sadzby.

#### **4. CENA TOVARU A PLATOBNÉ PODMIENKY**

4.1. Cenu tovaru a prípadné náklady spojené s dodaním tovaru podľa kúpnej zmluvy môže kupujúci uhradiť predávajúcemu nasledujúcimi spôsobmi:

1. v hotovosti na dobierku v mieste určenom kupujúcim v objednávke;
2. bezhotovostne prevodom na účet predávajúceho č.ú. IBAN CZ16 2010 0000 0024 0345 2318, vedený v spoločnosti FIO banka a.s. (ďalej len „účet predávajúceho“);
3. bezhotovostne prostredníctvom platobného systému Comgate a.s.;
4. bezhotovostne platobnou kartou;
5. prostredníctvom úveru poskytnutého treťou osobou.

4.2. Spoločne s kúpnu cenou je kupujúci povinný zaplatiť predávajúcemu aj náklady spojené s balením a dodaním tovaru v dohodnutej výške. Ak nie je uvedené výslovne inak, rozumejú sa ďalej kúpnu cenou aj náklady spojené s dodaním tovaru.

4.3. Predávajúci nepožaduje od kupujúceho zálohu či inú obdobnú platbu. Týmto nie je dotknuté ustanovenie čl. 4.6 obchodných podmienok ohľadom povinnosti uhradiť kúpnu cenu tovaru vopred.

4.4. V prípade platby v hotovosti, na dobierku či vo výdajni zásielok je kúpna cena splatná pri prevzatí tovaru. V prípade bezhotovostnej platby je kúpna cena splatná do 3 dní od uzavretia kúpnej zmluvy.

4.5. V prípade bezhotovostnej platby je kupujúci povinný uhradzovať kúpnu cenu tovaru spoločne s uvedením variabilného symbolu platby. V prípade bezhotovostnej platby je záväzok kupujúceho uhradiť kúpnu cenu splnený okamihom pripísania príslušnej čiastky na účet predávajúceho.

4.6. Predávajúci je oprávnený, najmä v prípade, že zo strany kupujúceho nedôjde k dodatočnému potvrdeniu objednávky (čl. 6), požadovať uhradenie celej kúpnej ceny ešte pred odoslaním tovaru kupujúcemu. Ustanovenie § 2119 ods. 1 Občianskeho zákonníka sa nepoužije.

4.7. Prípadné zľavy z ceny tovaru poskytnuté predávajúcim kupujúcemu nie je možné vzájomne kombinovať.

4.8. Ak je to v obchodnom styku obvyklé alebo ak je tak stanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi, vystaví predávajúci ohľadom platieb vykonávaných na základe kúpnej zmluvy kupujúcemu daňový doklad – faktúru. Predávajúci je platcom dane z pridanej hodnoty. Daňový doklad - faktúru vystaví predávajúci kupujúcemu po uhradení ceny tovaru a zašle ho v elektronickej podobe na elektronickú adresu kupujúceho.

#### **5. ODSTÚPENIE OD KÚPNEJ ZMLUVY**

5.1. Kupujúci berie na vedomie, že podľa ustanovenia § 1837 Občianskeho zákonníka nemožno okrem iného odstúpiť od kúpnej zmluvy o dodávke:

- tovar vyrobený podľa požiadaviek kupujúceho alebo prispôsobeného jeho osobným potrebám,
- tovar, ktorý podlieha rýchlej skaze, alebo tovar s krátkou dobou spotreby, ako aj tovar, ktorý bol po dodaní vzhľadom na svoju povahu nenávratne zmiešaný s iným tovarom,
- tovar v zapečatenom obale, ktorý z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov nie je vhodné vrátiť potom, čo ho kupujúci porušil,
- zvukové alebo obrazové nahrávky alebo počítačového programu v zapečatenom obale, ak ho kupujúci porušil.

5.2. Ak nejde o prípad uvedený v čl. 1 obchodných podmienok alebo o iný prípad, kedy nemožno od kúpnej zmluvy odstúpiť, má kupujúci v súlade s ustanovením § 1829 ods. 1 a ods. 2 Občianskeho zákonníka právo od kúpnej zmluvy odstúpiť, a to do štrnástich (14) dní odo dňa, keď kupujúci alebo ním určená tretia osoba odlišná od dopravcu prevezieme tovar, **(nad rámec zákonnej povinnosti sme lehotu na odstúpenie od kúpnej zmluvy predĺžili na 30 dní)** alebo:

- posledný kus tovaru, ak objedná kupujúci v rámci jednej objednávky viac kusov tovaru, ktoré sú dodávané samostatne,
- poslednú položku alebo časť dodávky tovaru pozostávajúceho z niekoľkých položiek alebo častí, alebo
- prvú dodávku tovaru, ak je v zmluve dojednaná pravidelná dodávka tovaru po dohodnutú dobu.

5.3. Odstúpenie od kúpnej zmluvy musí byť predávajúcemu odoslané v lehote uvedenej v čl. 5.2 obchodných podmienok. Pre odstúpenie od kúpnej zmluvy môže kupujúci využiť vzorový formulár poskytovaný predávajúcim, ktorý tvorí prílohu obchodných podmienok. Odstúpenie od kúpnej zmluvy môže kupujúci zasielať okrem iného na adresu prevádzky predávajúceho **VAKEN CREDIT s.r.o., Náměstí Lužické 386, Čtyřlístek, PSČ 408 01 Rumburk** alebo na adresu elektronickej pošty predávajúceho **zakaznik@enytex.sk**.

5.4. V prípade odstúpenia od kúpnej zmluvy sa kúpna zmluva od začiatku ruší. **Tovar kupujúci zašle alebo odovzdá predávajúcemu späť bez zbytočného odkladu, najneskôr do štrnástich (14) dní od odstúpenia od zmluvy**, ibaže mu predávajúci ponúkol, že si tovar sám vyzdvihne. Lehota podľa predchádzajúcej vety je zachovaná, pokiaľ kupujúci odošle tovar pred jej uplynutím. Ak odstúpi kupujúci od kúpnej zmluvy, znáša kupujúci náklady spojené s vrátením tovaru predávajúcemu, a to aj v tom prípade, keď tovar nemôže byť vrátený pre svoju povahu obvyklou poštovou cestou.

5.5. V prípade odstúpenia od kúpnej zmluvy podľa čl. 5.2 obchodných podmienok vráti predávajúci peňažné prostriedky prijaté od kupujúceho do štrnástich (14) dní od odstúpenia od kúpnej zmluvy kupujúcim, a to rovnakým spôsobom, akým ich predávajúci od kupujúceho prijal. Predávajúci je taktiež oprávnený vrátiť plnenie poskytnuté kupujúcim už pri vrátení tovaru kupujúcim či iným spôsobom, pokiaľ s tým kupujúci bude súhlasiť a nevzniknú tým kupujúcemu ďalšie náklady. Ak odstúpi kupujúci od kúpnej zmluvy, predávajúci nie je povinný vrátiť prijaté peňažné prostriedky kupujúcemu skôr, ako predávajúci dostane tovar.

5.6. Nárok na úhradu škody vzniknutej na tovare je predávajúci oprávnený jednostranne započítať proti nároku kupujúceho na vrátenie kúpnej ceny.

5.7. V prípadoch, keď má kupujúci v súlade s ustanovením § 1829 ods. 1 Občianskeho zákonníka právo od kúpnej zmluvy odstúpiť, je predávajúci tiež oprávnený kedykoľvek od kúpnej zmluvy odstúpiť, a to až do doby prevzatia tovaru kupujúcim. V takom prípade vráti predávajúci kupujúcemu kúpnu cenu bez zbytočného odkladu, a to bezhotovostne na účet určený kupujúcim.

5.8. Ak je spoločne s tovarom poskytnutý kupujúcemu darček, je darovacia zmluva medzi predávajúcim a kupujúcim uzavretá s rozvázovacou podmienkou, že ak dôjde k odstúpeniu od kúpnej zmluvy kupujúcim, stráca darovacia zmluva ohľadom takeého darčeka účinnosť a kupujúci je povinný spolu s tovarom predávajúcemu vrátiť aj poskytnutý darček.

**5.9. V prípade, že kupujúci tovar kupuje v súvislosti s predmetom svojej podnikateľskej činnosti alebo v rámci svojho samostatného výkonu povolania (na IČO), žiadne z ustanovení tohto článku sa nepoužijú.**

## **6. PREPRAVA A DODANIE TOVARU**

6.1. V prípade, že je spôsob dopravy dohodnutý na základe osobitnej požiadavky kupujúceho, znáša kupujúci riziko a prípadné dodatočné náklady spojené s týmto spôsobom dopravy.

6.2. Ak je predávajúci podľa kúpnej zmluvy povinný dodať tovar na miesto určené kupujúcim v objednávke, je kupujúci povinný prevziať tovar pri dodaní.

6.3. V prípade, že je z dôvodov na strane kupujúceho nutné tovar doručovať opakovane alebo iným spôsobom, než bolo uvedené v objednávke, je kupujúci povinný uhradiť náklady spojené s opakovaným doručovaním tovaru, resp. náklady spojené s iným spôsobom doručenia.

6.4. Pri prevzatí tovaru od prepravcu je kupujúci povinný skontrolovať neporušenosť obalov tovaru ak prípade akýchkoľvek závad toto bezodkladne oznámiť prepravcovi. V prípade stretnutia porušenia obalu svedčiaceho o neoprávnenom vniknutí do zásielky nemusí kupujúci zásielku od prepravcu prevziať. Týmto nie sú dotknuté práva kupujúceho zo zodpovednosti za vady tovaru a ďalšie práva kupujúceho vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov.

6.5. Ďalšie práva a povinnosti strán pri preprave tovaru môžu upraviť osobitné dodacie podmienky predávajúceho, ak sú predávajúcim vydané.

6.6. Predávajúci je povinný dodať tovar kupujúcemu najneskôr v lehote do 30 dní od zadania objednávky. V prípade, že predávajúci uvedenú dodáciu lehotu do 30-tich dní nedodrží, má kupujúci právo od kúpnej zmluvy odstúpiť a predávajúci je povinný bez zbytočného odkladu vrátiť celú kúpnu cenu.

## 7. PRÁVA Z CHYBNÉHO PLNENIA

7.1. Práva a povinnosti zmluvných strán ohľadom práv z chybného plnenia sa riadia príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi (najmä ustanoveniami § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174b Občianskeho zákonníka a zákonom č. 634/1992 Zb., o. v znení neskorších predpisov).

7.2. Ak je predmetom kúpy hmotná hnutelná vec, ktorá je prepojená s digitálnym obsahom alebo službou digitálneho obsahu takým spôsobom, že by bez nich nemohla plniť svoje funkcie (ďalej len „**vec s digitálnymi vlastnosťami**“), použijú sa ustanovenia týkajúce sa zodpovednosti za vady predávajúceho tiež na poskytovanie digitálneho obsahu alebo služby digitálneho obsahu, aj keď ich poskytuje tretia osoba. To neplatí, ak je z obsahu kúpnej zmluvy aj z povahy veci zjavné, že sú poskytované samostatne.

7.3. Predávajúci zodpovedá kupujúcemu, že vec pri prevzatí nemá vady. Najmä predávajúci zodpovedá kupujúcemu, že vec:

- zodpovedá dohodnutému popisu, druhu a množstvu, ako aj akosti, funkčnosti, kompatibilitate, interoperabilite a iným dohodnutým vlastnostiam,
- je vhodná na účel, na ktorý ju kupujúci požaduje a s ktorým predávajúci súhlasil, a
- je dodaná s dohodnutým príslušenstvom a pokynmi na použitie, vrátane návodu na montáž alebo inštaláciu.

7.4. Predávajúci zodpovedá kupujúcemu, že popri dohodnutých vlastnostiach:

- je vec vhodná na účel, na ktorý sa vec tohto druhu obvykle používa, aj s ohľadom na práva tretích osôb, právne predpisy, technické normy alebo kódexy správania daného odvetvia, ak nie je technických noriem,
- vec množstvom, kvalitou a ďalšími vlastnosťami, vrátane životnosti, funkčnosti, kompatibility a bezpečnosti, zodpovedá obvyklým vlastnostiam vecí toho istého druhu, ktoré môže kupujúci rozumne očakávať, aj s ohľadom na verejné vyhlásenia urobené predávajúcim alebo inou osobou v tom istom zmluvnom reťazci, najmä reklamou alebo označením, ibaže predávajúci preukáže, že si ho nebol vedomý alebo že bolo v čase uzavretia kúpnej zmluvy upravené aspoň porovnateľným spôsobom, akým bolo urobené, alebo že na rozhodnutie o kúpe nemohlo mať vplyv,
- je vec dodaná s príslušenstvom, vrátane obalu, návodu na montáž a iných pokynov na použitie, ktoré môže kupujúci rozumne očakávať, a
- vec zodpovedá akosťou alebo vykonaním vzorky alebo predlohe, ktoré predávajúci kupujúcemu poskytol pred uzavretím kúpnej zmluvy.

7.5. Ustanovenie čl. 7.4 obchodných podmienok sa nepoužije v prípade, že predávajúci kupujúceho pred uzavretím kúpnej zmluvy zvlášť upozornil, že sa niektorá vlastnosť veci líši a kupujúci s tým pri uzatváraní kúpnej zmluvy výslovne súhlasil.

7.6. Predávajúci zodpovedá kupujúcemu aj za vadu spôsobenú nesprávnou montážou alebo inštaláciou, ktorá bola podľa kúpnej zmluvy vykonaná predávajúcim alebo na jeho zodpovednosť. To platí aj v prípade, že bola montáž alebo inštalácia vykonaná kupujúcim a

vada nastala v dôsledku nedostatku v návode, ktorý k nej poskytol predávajúci alebo poskytovateľ digitálneho obsahu alebo služby digitálneho obsahu, ak ide o vec s digitálnymi vlastnosťami.

7.7. Ak sa prejaví vada v priebehu jedného roka od prevzatia, predpokladá sa, že vec bola chybná už pri prevzatí, ibaže to povaha veci alebo vady vylučuje. Táto doba nebeží po dobu, počas ktorej kupujúci nemôže vec užívať, v prípade, že vadu vytkol oprávnené.

7.8. Ak je predmetom kúpy vec s digitálnymi vlastnosťami, predávajúci zabezpečí, že budú kupujúcemu poskytované dohodnuté aktualizácie digitálneho obsahu alebo služby digitálneho obsahu. Popri dohodnutých aktualizáciách predávajúci zabezpečí, že budú kupujúcemu poskytované aktualizácie, ktoré sú nevyhnutné, aby si vec po prevzatí uchovala vlastnosti podľa čl. 3 a čl. 7.4 obchodných podmienok, a že bude na ich dostupnosť upozornený

- po dobu dvoch rokov, ak majú byť podľa kúpnej zmluvy digitálny obsah alebo služba digitálneho obsahu poskytované sústavne po určitú dobu, a ak je dohodnuté poskytovanie po dobu dlhšiu ako dva roky, po celú túto dobu,
- po dobu, počas ktorej to kupujúci môže rozumne očakávať, ak majú byť podľa kúpnej zmluvy digitálny obsah alebo služba digitálneho obsahu poskytnuté jednorazovo; to sa posúdi podľa druhu a účelu veci, povahy digitálneho obsahu alebo služby digitálneho obsahu a s prihliadnutím na okolnosti pri uzavretí kúpnej zmluvy a povahy záväzku.

7.9. Ustanovenie čl. 7.8 obchodných podmienok neplatí v prípade, že predávajúci kupujúceho pred uzavretím kúpnej zmluvy zvlášť upozornil, že aktualizácie poskytované nebudú a kupujúci s tým pri uzatváraní kúpnej zmluvy výslovne súhlasil.

7.10. Ak nevykonal kupujúci aktualizáciu v primeranom čase, nemá práva z vady, ktoré vznikli iba v dôsledku nevykonanej aktualizácie. To neplatí v prípade, že kupujúci nebol upozornený na aktualizáciu alebo na dôsledky jej nevykonania alebo aktualizáciu nevykonal alebo ju vykonal nesprávne v dôsledku nedostatku v návode. Ak majú byť podľa kúpnej zmluvy digitálny obsah alebo služba digitálneho obsahu poskytované sústavne po určitú dobu a ak sa prejaví alebo ak sa vyskytne vada v čase podľa čl. 7.8.1 a čl. 7.8.2 obchodných podmienok, má sa za to, že sú digitálny obsah alebo služba digitálneho obsahu poskytované chybné.

7.11. Kupujúci môže vytknout vadu, ktorá se na věci projeví v době dvou let od převzetí. Je-li předmětem koupě věc s digitálními vlastnostmi a mají-li být podle kupní smlouvy digitální obsah nebo služba digitálního obsahu poskytovány soustavně po určitou dobu, může kupující vytknout vadu, která se na nich vyskytne nebo projeví v době dvou let od převzetí. Má-li být plněno po dobu delší dvou let, má kupující právo z vady, která se vyskytne nebo projeví v této době. Vytkl-li kupující prodávajícímu vadu oprávněně, doba pro vytčení vady věci nebeží po dobu, po kterou kupující nemůže věc užívat.

7.12. Má-li věc vadu, může kupující požadovat její odstranění. Podle své volby může požadovat dodání nové věci bez vady nebo opravu věci, ledaže je zvolený způsob odstranění

vady nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný; to se posoudí zejména s ohledem na význam vady, hodnotu, kterou by věc měla bez vady, a to, zda může být druhým způsobem vada odstraněna bez značných obtíží pro kupujícího. Prodávající může odmítnout vadu odstranit, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by věc měla bez vady.

7.13. Prodávající odstraní vadu v přiměřené době po jejím vytknutí tak, aby tím kupujícímu nezpůsobil značné obtíže, přičemž se zohlední povaha věci a účel, pro který kupující věc koupil. K odstranění vady převezme prodávající věc na vlastní náklady. Vyžaduje-li to demontáž věci, jejíž montáž byla provedena v souladu s povahou a účelem věci předtím, než se vada projevila, prodávající provede demontáž vadné věci a montáž opravené nebo nové věci anebo uhradí náklady s tím spojené.

7.14. Kupující může požadovat primeranú zľavu alebo odstúpiť od kúpnej zmluvy, pokiaľ:

- predávajúci vadu odmietol odstrániť alebo ju neodstránil v súlade s čl. 7.13 obchodných podmienok,
- sa vada prejaví opakovane,
- je vada podstatným porušením kúpnej zmluvy, alebo
- je z vyhlásenia predávajúceho alebo z okolností zjavné, že vada nebude odstránená v primeranom čase alebo bez značných ťažkostí pre kupujúceho.

7.15. Ak je vada veci nevýznamná, kupujúci nemôže odstúpiť od kúpnej zmluvy (v zmysle čl. 7.14 obchodných podmienok); má sa za to, že vada veci nie je nevýznamná. Ak odstúpi kupujúci od kúpnej zmluvy, predávajúci vráti kupujúcemu kúpnu cenu bez zbytočného odkladu po tom, čo dostane vec alebo čo mu kupujúci preukáže, že vec odoslal.

7.16. Vadu je možné vytknúť predávajúcemu, u ktorého vec bola kúpená. Ak je však na opravu určená iná osoba, ktorá je v mieste predávajúceho alebo v mieste pre kupujúceho bližším, kupujúci vytkne vadu tomu, kto je určený na vykonanie opravy.

7.17. S výnimkou prípadov, keď je na vykonanie opravy určená iná osoba, je predávajúci povinný prijať reklamáciu v ktorejkoľvek prevádzke, v ktorej je prijatie reklamácie možné s ohľadom na sortiment predávaných výrobkov alebo poskytovaných služieb, prípadne aj vo svojom sídle. Predávajúci je povinný kupujúcemu vydať pri uplatnení reklamácie písomné potvrdenie, v ktorom uvedie dátum, kedy kupujúci reklamáciu uplatnil, čo je jej obsahom, aký spôsob vybavenia reklamácie kupujúci požaduje a kontaktné údaje kupujúceho na účely poskytnutia informácie o vybavení reklamácie. Táto povinnosť sa vzťahuje aj na iné osoby určené na vykonanie opravy.

7.18. Reklamácia vrátane odstránenia vady musí byť vybavená a kupujúci o tom musí byť informovaný najneskôr do tridsiatich (30) dní odo dňa uplatnenia reklamácie, pokiaľ sa predávajúci s kupujúcim nedohodne na dlhšej lehote. Ak je predmetom záväzku poskytnutie digitálneho obsahu, vrátane digitálneho obsahu dodaného na hmotnom nosiči, alebo služby digitálneho obsahu, musí byť reklamácia vybavená v primeranom čase s prihliadnutím na povahu digitálneho obsahu alebo služby digitálneho obsahu a na účel, na ktorý ich kupujúci požadoval.

7.19. Po márnom uplynutí lehoty podľa čl. 7.18 obchodných podmienok môže kupujúci od kúpnej zmluvy odstúpiť alebo požadovať primeranú zľavu.

7.20. Predávajúci je povinný vydať kupujúcemu potvrdenie o dátume a spôsobe vybavenia reklamácie, vrátane potvrdenia o vykonaní opravy, a dobe jej trvania, prípadne písomné odôvodnenie zamietnutia reklamácie. Táto povinnosť sa vzťahuje aj na iné osoby určené na vykonanie opravy.

7.21. Práva zo zodpovednosti za vady tovaru môže kupujúci konkrétne uplatniť najmä odoslaním na adresu **VAKEN CREDIT s.r.o., Náměstí Lužické 386, Čtyřlístek, PSČ 408 01 Rumburk**, alebo elektronickou poštou na adrese **zakaznik@enytex.sk**.

7.22. Kto má právo z vadného plnenia, patrí mu aj náhrada nákladov účelne vynaložených pri uplatnení tohto práva. Ak však neuplatní kupujúci právo na náhradu do jedného mesiaca po uplynutí lehoty, v ktorej treba vytknúť vadu, súd právo neprizná, pokiaľ predávajúci namietne, že právo na náhradu nebolo uplatnené včas.

7.23. Ďalšie práva a povinnosti strán súvisiace so zodpovednosťou predávajúceho za vady môže upraviť reklamačný poriadok predávajúceho.

7.24. Predávajúci či iná osoba môže kupujúcemu poskytnúť nad rámec jeho zákonných práv z chybného plnenia aj záruku za akosť.

## 8. ĎALŠIE PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

8.1. Kupujúci nadobúda vlastníctvo k tovaru zaplatením celej kúpnej ceny tovaru.

8.2. Predávajúci nie je vo vzťahu ku kupujúcemu viazaný žiadnymi kódexmi správania v zmysle ustanovenia § 1820 ods. 1 písm. n) občianskeho zákonníka.

8.3. Vybavovanie sťažností spotrebiteľov zaisťuje predávajúci prostredníctvom elektronickej pošty. Sťažnosti je možné zasielať na elektronickú adresu predávajúceho. Informáciu o vybavení sťažnosti kupujúceho zašle predávajúci na elektronickú adresu kupujúceho. Iné pravidlá vybavovania sťažností nie sú predávajúcim stanovené.

8.4. K mimosúdnejmu riešeniu spotrebiteľských sporov z kúpnej zmluvy je príslušná Česká obchodná inšpekcia, so sídlom Štěpánska 567/15, 120 00 Praha 2, IČO: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pre riešenie sporov on-line nachádzajúcu sa na internetovej adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využiť pri riešení sporov medzi predávajúcim a kupujúcim z kúpnej zmluvy.

8.5. Európske spotrebiteľské centrum Česká republika, so sídlom Štěpánska 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktným miestom podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 524/2013 z 21. mája 2013 o riešení spotrebiteľských sporov on-line a o zmene nariadenia (ES) č. 2006/2004 a smernice 2009/22/ES (nariadenie o riešení spotrebiteľských sporov on-line).

8.6. Kupujúci sa môže obrátiť so sťažnosťou na orgán dohľadu alebo štátneho dozoru. Predávajúci je oprávnený na predaj tovaru na základe živnostenského oprávnenia. Živnostenskú kontrolu vykonáva v rámci svojej pôsobnosti príslušný živnostenský úrad. Dozor nad oblasťou ochrany osobných údajov vykonáva Úrad pre ochranu osobných údajov. Česká obchodná inšpekcia vykonáva vo vymedzenom rozsahu okrem iného dozor nad dodržiavaním Občianskeho zákonníka a zákona č. 634/1992 Zb. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov.

8.7. Kupujúci týmto preberá na seba nebezpečenstvo zmeny okolností v zmysle § 1765 ods. 2 Občianskeho zákonníka.

## **9. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV**

9.1. Svoju informačnú povinnosť voči kupujúcemu v zmysle čl. ďalej len „**nariadenie GDPR**“) súvisiace so spracovaním osobných údajov kupujúceho na účely plnenia kúpnej zmluvy, na účely rokovania o kúpnej zmluve a na účely plnenia verejnoprávných povinností predávajúceho plní predávajúci prostredníctvom osobitného dokumentu.

## **10. ZASIELANIE OBCHODNÝCH OZNÁMENÍ A UKLADANIE COOKIES**

10.1. Kupujúci súhlasí v zmysle ustanovenia § 7 ods. 2 zákona č. 480/2004 Zb., o niektorých službách informačnej spoločnosti a o zmene niektorých zákonov (zákon o niektorých službách informačnej spoločnosti), v znení neskorších predpisov, so zasielaním obchodných oznámení predávajúcim na elektronickú adresu či na telefónne číslo kupujúceho. Svoju informačnú povinnosť voči kupujúcemu v zmysle čl. 13 nariadenia GDPR súvisiace so spracovaním osobných údajov kupujúceho na účely zasielania obchodných oznámení plní predávajúci prostredníctvom osobitného dokumentu.

10.2. Svoje zákonné povinnosti súvisiace s prípadným ukladaním cookies na zariadení kupujúceho plní predávajúci prostredníctvom zvláštneho dokumentu.

## **11. RECENZIA**

11.1. Hodnotenie s odznakom Overená recenzia pochádza od zákazníkov, ktorí hodnotený produkt u nás v minulosti preukázateľne zakúpili. Objednávky párujeme s účtom registrovaného užívateľa, ktorý daný produkt zakúpil, alebo s e-mailom zákazníka, ktorý produkt hodnotil na základe e-mailovej výzvy obdržanej po nákupe produktu. Pri ostatných recenziách bez odznaku nedokážeme nákup overiť, ale pochádza od registrovaných zákazníkov. Celkové hodnotenie počítame aritmetickým priemerom všetkých hodnotení produktu. Žiadne recenzie nemažeme a zobrazujeme všetky pozitívne aj negatívne hodnotenia. E-shop enytex.sk nevyužíva sponzorované recenzie.

11.2. Zverejnené spotrebiteľské recenzie na webových stránkach vmfashion.sk, pochádzajú od spotrebiteľov, ktorí si tovar zakúpili. Recenzie e-shopu pochádzajú od spotrebiteľov, ktorí si tovar zakúpili prostredníctvom On-line trhoviska, ktorým je Heureka.sk. Uvedené recenzie sú iba od registrovaných spotrebiteľov. Objednávky párujeme s účtom registrovaného užívateľa, ktorý daný produkt zakúpil, alebo s e-mailom zákazníka, ktorý produkt hodnotil na základe

e-mailovej výzvy obdržanej po nákupe produktu. E-shop enytex.sk nevyužíva sponzorované recenzie. Žiadne recenzie nemažeme a zobrazujeme všetky pozitívne aj negatívne hodnotenia.

## **12. DORUČOVANIE**

12.1. Kupujúcemu môže byť doručované na elektronickú adresu kupujúceho.

## **13. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

13.1. Pokiaľ vzťah založený kúpnu zmluvou obsahuje medzinárodný (zahraničný) prvok, potom strany dojednávajú, že vzťah sa riadi českým právom. Voľbou práva podľa predchádzajúcej vety nie je kupujúci, ktorý je spotrebiteľom, zbavený ochrany, ktorú mu poskytujú ustanovenia právneho poriadku, od ktorých sa nemožno zmluvne odchýliť, a ktorá by sa v prípade neexistencie voľby práva inak použila podľa ustanovení článku 6 ods. 1 Nariadenia Európskeho spoločenstva parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 zo 17. júna 2008 o rozhodnom práve pre zmluvné záväzky (Rím I).

13.2. Ak je niektoré ustanovenie obchodných podmienok neplatné alebo neúčinné, alebo sa takým stane, namiesto neplatných ustanovení nastúpi ustanovenie, ktorého zmysel sa neplatnému ustanoveniu čo najviac približuje. Neplatnosťou alebo neúčinnosťou jedného ustanovenia nie je dotknutá platnosť ostatných ustanovení.

13.3. Kúpna zmluva vrátane obchodných podmienok je archivovaná predávajúcim v elektronickej podobe a nie je prístupná.

13.4. Prílohu obchodných podmienok tvorí vzorový formulár na odstúpenie od kúpnej zmluvy.

13.5. Ak ste spotrebiteľom s bydliskom mimo Českej republiky, váš štát vám môže poskytovať silnejšiu ochranu v rámci ochrany spotrebiteľa, ako je stanovená v týchto podmienkach. Váš štát môže okrem iného tiež stanoviť, že naša zákonná zodpovednosť za vady je dlhšia, ako uvádzame.

13.6. Kontaktné údaje predávajúceho: adresa sídla VAKEN CREDIT s.r.o., se sídlom Kurzova 2222/16, Stodůlky, PSČ 150 00 Praha 5, IČ 09345574, DIČ: CZ09345574, elektronická adresa zakaznik@enytex.sk, telefón +420 731 016 701. Predávajúci neposkytuje iný prostriedok on-line komunikácie.

Naše vzťahy sa riadia právnymi predpismi Českej republiky. Tým nie sú dotknuté práva spotrebiteľa vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov.

Obchodné podmienky platné od 16.03.2026 Praha 16.03.2026

## **FORMULÁR PRE VRÁTENIE TOVARU (odstúpenie od kúpnej zmluvy)**



Pre vrátenie tovaru odstúpením od zmluvy prosím vyplňte tento formulár a zašlite ho elektronicky [zakaznik@enytex.sk](mailto:zakaznik@enytex.sk). Prípadne priložte vyplnený formulár k zásielke, ktorú zašlite na adresu:

**VAKEN CREDIT s.r.o., Náměstí Lužické 386, Čtyřlístek, PSČ 408 01 Rumburk, Česká republika.**

Meno a priezvisko zákazníka \_\_\_\_\_

Adresa zákazníka \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_ Telefón \_\_\_\_\_

Tovar zakúpený v internetovom obchode [www.enytex.sk](http://www.enytex.sk), nám môžete vrátiť bez uvedenia dôvodu v lehote 30 dní odo dňa, kedy ste tovar prevzali. Tovar je potrebné vrátiť nepoškodený, čistý, av pôvodnom obale. Viac informácií nájdete v obchodných podmienkach, ktoré ste dostali ako prílohu e-mailu a ktoré tiež nájdete na našich webových stránkach [www.enytex.sk](http://www.enytex.sk)

Pri využití Zásielkovne nám vrátený tovar môžete odoslať ZADARMO. Stačí navštíviť ktorúkoľvek Zásielkovňu a obsluhu nahlásiť unikátny kód spätnej zásielky **92154207**. Obsluha podacieho miesta sama vytlačí štítok, nalepí ho na zásielku a odovzdá Vám potvrdenie o prevzatí zásielky.

Týmto oznamujem, že odstupujem od kúpnej zmluvy o kúpe nasledujúceho tovaru:

Číslo objednávky	Identifikácia tovaru (názov)	Počet (ks)	Cena tovaru

**Žiadam, aby kúpna cena bola vrátená bezhotovostným prevodom na nižšie uvedený bankový účet:**

Účet - IBAN: \_\_\_\_\_ BIC kód: \_\_\_\_\_

V \_\_\_\_\_ dňa \_\_\_\_\_ Podpis: \_\_\_\_\_

V prípade otázok sa prosím neváhajte na nás obrátiť na e-mail [zakaznik@enytex.sk](mailto:zakaznik@enytex.sk), prípadne telefonicky +420 731 016 701 v pracovných dňoch od 10:00 do 13:00 hod.

*Máte právo odstúpiť od zmluvy bez udania dôvodu v lehote 30 dní odo dňa nasledujúceho po dni uzavretia zmluvy av prípade uzavretia kúpnej zmluvy, kedy Vy alebo Vami určená tretia osoba (iná ako dopravca) prevezmete tovar. Pri tovare dodanom po častiach sa počíta prevzatie poslednej dodávky, pri pravidelnej opakovanej dodávke sa počíta prevzatie prvej dodávky tovaru. Aby bola dodržaná lehota na odstúpenie od tejto zmluvy, postačuje odoslať odstúpenie od zmluvy pred uplynutím príslušnej lehoty. Platbu vrátíme až po obdržaní vráteného tovaru.*

## ČASŤ B

### Obchodné podmienky pre kupujúcich, ktorí nie sú spotrebiteľmi

#### 1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1.1. Nákup tovaru a služieb na našich internetových stránkach [www.enytex.sk](http://www.enytex.sk) môžu uskutočniť právnické i fyzické osoby s tým, že vzájomné práva a povinnosti Predávajúceho a Kupujúceho, ktorý nie je spotrebiteľom sa riadi nasledujúcimi obchodnými podmienkami (ďalej tiež „OP“).

1.2. Pre úplnosť sa konštatuje, že za spotrebiteľa sa považuje iná osoba ako podnikateľ, ktorý robí objednávku alebo uzatvára zmluvu s predávajúcim v rámci svojej podnikateľskej činnosti. Právne vzťahy so spotrebiteľmi sú upravené v iných obchodných podmienkach Predávajúceho, a to v obchodných podmienkach pre spotrebiteľov.

1.3. Právne vzťahy, ktoré nie sú týmito obchodnými podmienkami výslovne upravené, sa riadia zákonom č. 89/2012 Zb., Občianskym zákonníkom (ďalej len „ObčZ“).

1.4. Predávajúcim je spoločnosť VAKEN CREDIT s.r.o., se sídlom Kurzova 2222/16, Stodůlky, PSČ 150 00 Praha 5, IČ 09345574, DIČ: CZ09345574, zapísaná na Mestskom súde v Prahe, oddiel C, vložka 334872.

#### 2. VYMEDZENIE POJMOV

2.1. Kupujúci, ktorý nie je spotrebiteľ – podnikateľ, ktorý nakupuje výrobky alebo užíva služby v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo v rámci samostatného výkonu svojho povolania.

2.2. Užívateľ – každá osoba, ktorá navštívi internetové stránky obchodu [www.enytex.sk](http://www.enytex.sk). Pri používaní týchto stránok Užívateľ nesmie zasahovať do bezpečnosti týchto stránok, nie je oprávnený tieto stránky využívať na prenášanie škodlivých súborov a snažiť sa preniknúť do verejne neprístupných miest týchto stránok alebo akokoľvek ohroziť bezpečnosť prevádzky týchto stránok.

#### 3. OBJEDNANIE TOVARU A UZATVORENIE ZMLUVY

3.1. Všetka prezentácia tovaru umiestnená vo webovom rozhraní obchodu je informatívneho charakteru a predávajúci nie je povinný uzatvoriť kúpnu zmluvu ohľadom tohto tovaru. Ustanovenie § 1732 ods. 2 Občianskeho zákonníka sa nepoužije.

3.2. Podmienkou platnej elektronickej objednávky je vyplnenie všetkých predpísaných údajov a náležitostí uvedených v objednávkovom formulári. Predtým, než Kupujúci definitívne potvrdí objednávku, bude mať právo celú objednávku a zadané údaje skontrolovať. Ak bude mať záujem niektorú položku zmeniť, je možné to urobiť pomocou tlačidla Späť, ktorým sa Kupujúci vráti do predošlých krokov. Pokiaľ s podobou objednávky Kupujúci súhlasí, tlačidlom **[DOKONČIŤ OBJEDNÁVKU ZAVAZUJÚCI K PLATBE]** bude objednávka s konečnou platnosťou odoslaná na spracovanie. Toto odoslanie je **záväzné**.

3.3. Predávajúci oznámi Kupujúcemu potvrdenie objednávky oznámením na e-mailovú adresu Kupujúceho uvedenú v objednávke e-mail s akceptáciou objednávky Kupujúceho (ďalej len „akceptácia“). Automaticky zasielané oznámenie o prijatí objednávky sa nepovažuje za záväznú akceptáciu objednávky.

3.4. Kupujúceho, a to pre istotu správneho odovzdania objednaného tovaru alebo služby av prípade dôvodnej pochybnosti o správnosti týchto údajov alebo v prípade, že správnosť týchto údajov nie je možné overiť, má Predávajúci právo od kúpnej zmluvy odstúpiť. Podaním objednávky Kupujúci akceptuje tieto obchodné podmienky Predávajúceho a ďalej výšku ceny za objednaný tovar vrátane prípadných expedičných a dopravných nákladov platných v dobe učinenia a odoslania objednávky. Akonáhle Kupujúci obdrží od Predávajúceho akceptáciu objednávky (a prostredníctvom emailu), je ponuka Predávajúceho k objednanému tovaru vrátane ceny uvedenej v objednávke záväzná až do doby dodania tovaru Kupujúcemu, ak niektoré ustanovenie týchto obchodných podmienok neustanovuje v zvláštnom prípade inak. Objednávka je návrhom kúpnej zmluvy, kedy samotná kúpna zmluva je uzatvorená telefonickou alebo e-mailovou akceptáciou objednávky zo strany Predávajúceho Kupujúcemu. Od tohto momentu vznikajú medzi Kupujúcim a Predávajúcim vzájomné práva a povinnosti, ktoré sú vymedzené kúpnu zmluvou a týmito obchodnými podmienkami, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy.

3.5. Predávajúci má právo pred odovzdaním predmetu objednávky vykonať kontrolu a overenie identifikačných údajov. Náklady na použitie elektronických prostriedkov sa riadia zmluvou medzi Kupujúcim a jeho poskytovateľom internetového pripojenia, prípadne jeho poskytovateľom služieb elektronických komunikácií. Predávajúci je vždy oprávnený v závislosti od charakteru objednávky – množstva tovaru, výšky ceny, nákladov na prepravu, vzdialenosti a podobne, žiadať Kupujúceho o autorizáciu (ďalšie potvrdenie) objednávky vhodným spôsobom, ako napríklad písomne alebo telefonicky. Objednávka sa považuje za neplatnú a zmluva tak stráca platnosť v prípade, že Kupujúci túto autorizáciu (ďalšie potvrdenie) požadovaným spôsobom nevykoná. Na tieto skutočnosti bude Kupujúci v akceptácii objednávky (telefonicky alebo emailom) Predávajúcim upozornený.

3.6. Zmluva je uzatváraná v slovenskom jazyku. Uzavretá kúpna zmluva je Predávajúcim archivovaná za účelom jej úspešného splnenia v elektronickej forme po dobu 5 rokov a nie je prístupná tretím nezúčastneným stranám.

3.7. Informácie o jednotlivých technických krokoch vedúcich k uzatvoreniu zmluvy sú zrejmé z týchto obchodných podmienok, kde je tento proces zrozumiteľne popísaný.

3.8. Kupujúci súhlasí s tým, že pri prevzatí tovaru plateného prostredníctvom platobnej karty alebo plateného platbou vopred bankovým prevodom je Predávajúci alebo prepravca poverený dodaním tovaru Kupujúcemu oprávnený overiť totožnosť osoby preberajúcej tovar osobným dokladom, tj občianskym preukazom alebo cestovným pasom.

#### **4. CENA A PLATBA**

4.1. Ceny uvedené na webových stránkach [www.enytex.sk](http://www.enytex.sk) sú uvádzané ako konečné, bez DPH a vrátane DPH. Náklady na dopravu (informácie o cenových podmienkach dopravy tovaru) je uvedená a jej výška sa môže podľa konkrétnej objednávky líšiť (v závislosti, či je kupujúci iná osoba ako podnikateľ), a sú následne pripočítané k cene tovaru v objednávkovom formulári. Konečná kalkulovaná cena po vyplnení objednávkového formulára je už uvedená aj vrátane dopravného na území SR. Ako cena pri uzatvorení zmluvy medzi Predávajúcim a Kupujúcim platí cena uvedená pri tovare v čase objednávania tovaru Kupujúcim. Táto cena bude uvedená v objednávke av emaile potvrdzujúcom prijatie objednávky tovaru.

4.2. Faktúra vystavená na základe kúpnej zmluvy medzi Predávajúcim a Kupujúcim, ktorý nie je spotrebiteľom, slúži zároveň aj ako daňový doklad. Kupujúci môže tovar alebo službu prevziať zásadne až po ich úplnom uhradení, pokiaľ nie je dohodnuté inak. V prípade, keď Kupujúci vykoná úhradu a Predávajúci neskôr nie je schopný zaistiť dodanie tovaru, vráti Predávajúci bezodkladne plnenie Kupujúcemu dohodnutým spôsobom. Lehota na vrátenie vynaložených prostriedkov je závislá na zvolenom spôsobe ich vrátenia (bankovým prevodom, poštovým prevodom), nesmie však prekročiť dobu 30 dní od okamihu, keď táto nemožnosť vznikla.

4.3. Vlastnícke právo k Tovaru prechádza na kupujúceho okamihom úhrady kúpnej ceny vr. DPH.

#### **5. EXPEDIČNÁ LEHOTA**

5.1. Expedičná lehota začína pri tovare, ktorý bude Kupujúcim platené pri prevzatí, tj na dobierku, plynúť dňom platného uzavretia kúpnej zmluvy podľa článku 3. týchto OP, tj po odoslaní potvrdzujúceho e-mailu (akceptácia) zo strany Predávajúceho. V prípade, že Kupujúci zvolil iný variant úhrady ako zaplatenie tovaru pri jeho prevzatí, tj napr. prevodom platby z účtu na účet, začína expedičná lehota plynúť až od úplného zaplatenia kúpnej ceny, tj od pripísania príslušnej čiastky na účet Predávajúceho. Konkrétne termíny expedície tovaru sú stanovené v katalógu tovaru pri každom výrobku a do uvedených termínov sa započítavajú iba pracovné dni.

#### **6. PODMIENKY DODANIA TOVARU**

6.1. Podmienky dodania tovaru sa riadia jednotlivou objednávkou. Konkrétneho prepravcu, ktorý zásielku doručí, určuje Predávajúci, podľa charakteru a objemu objednaného tovaru Kupujúcim.

6.2. Predávajúci je oprávnený zmeniť dopravcu, a to v závislosti od objemu zásielky.

6.3. Doprava ZADARMO sa týka zásielok do hmotnosti 5 kg.

## 7. NEPREVZATIE ZÁSIELKY

7.1. Kupujúci odoslaním objednávky uzatvára kúpnu zmluvu, ktorá je záväzná nielen pre Predávajúceho, ale aj pre Kupujúceho.

7.2. Predávajúci sa zaväzuje tovar dodať, a Kupujúci sa zaväzuje tovar prevziať a zaplatiť. Predávajúci svoju povinnosť splní okamihom odovzdania zásielky na poštovú prepravu vybraného dopravcu. O odoslaní zásielky je Kupujúci informovaný emailom a tiež dostane informácie od prepravcu (ak uvedie svoje telefónne číslo a email pri uzatváraní kúpnej zmluvy).

7.3. Pokiaľ si zásielku Kupujúci neprevezme, jedná sa z jeho strany o zrejmé porušenie obchodných podmienok a Kupujúci týmto nesie zodpovednosť za škodu, ktorá týmto vzniká Predávajúcemu. Kupujúci je povinný uhradiť Predávajúcemu všetky náklady vynaložené na zaslanie zásielky.

7.4. Pokiaľ sa zásielka odoslaná na dobierku vráti Predávajúcemu ako nevyzdvihnutá, bude zo strany Predávajúceho zaslaná Kupujúcemu emailová výzva na zaplatenie dopravného, balného a manipulačného poplatku to všetko v celkovej výške 30 EUR.

## 8. PRÁVA KUPUJÚCEHO Z CHYBNÉHO PLNENIA

8.1. Predávajúci zodpovedá Kupujúcemu, že vec pri prevzatí nemá vady. Najmä Predávajúci zodpovedá Kupujúcemu, že v čase, keď kupujúci vec prevzal,

- má vec vlastnosti, ktoré si strany dojednali, ak chýbajú dojednania, také vlastnosti, ktoré Predávajúci alebo výrobca popísal alebo ktoré Kupujúci očakával s ohľadom na povahu tovaru ana základe reklamy nimi vykonávanej,
- sa vec hodí kučelu, ktorý na jej použitie Predávajúci uvádza alebo ku ktorému sa vec tohto druhu obvykle používa,
- vec zodpovedá kvalitou alebo prevedením dohodnutej vzorky alebo predlohy, ak bola akosť alebo prevedenie určené podľa dohodnutej vzorky alebo predlohy,

8.2. V prípade zodpovednosti Predávajúceho za vady má Predávajúci právo zvoliť jedno z nasledujúcich riešení:

- dodanie novej veci bez chýb,
- oprava veci,
- poskytnutie zľavy,
- odstúpenie od kúpnej zmluvy s vrátením kúpnej ceny,

8.3. Voľbu príslušného riešenia vady Predávajúci uskutoční spravidla podľa aktuálnych možností.

8.4. Práva zvadného plnenia Kupujúcemu nepatria, pokiaľ Kupujúci pred prevzatím veci vedel, že vec má vadu, alebo pokiaľ Kupujúci vadu sám spôsobil, najmä týmito spôsobmi:

- výrobok bol inštalovaný alebo používaný v rozpore s návodom na použitie alebo návodom na obsluhu alebo ak vznikla závada alebo poškodenie preukázateľne nesprávnym používaním,

- výrobok je mechanicky poškodený (napr. v prípade nedovolených zásahov do výrobku),
- chyba bola spôsobená neodborným alebo nešetrným zaobchádzaním alebo tým, že výrobok bol používaný na iný než obvyklý alebo výrobcom určený účel.

8.5. Ďalej sa zodpovednosť Predávajúceho v rozsahu uvedenom vyššie nevzťahuje na prípady:

- pri výrobku predávanom za nižšiu cenu na vadu, pre ktorú bola nižšia cena dohodnutá,
- ak má Kupujúci uvádzaná vada charakter opotrebenia, ktoré je spôsobené obvyklým užívaním výrobku.

8.6. Zodpovednosť za vady sa ďalej spovažuje veci nevzťahuje na poškodenia vzniknuté živelnou pohromou alebo inými vonkajšími vplyvmi, napríklad úderom blesku či iným atmosférickým výbojom, ohňom či vodou alebo pôsobením iných neštandardných javov ako napríklad prepätie v rozvodnej alebo telefónnej sieti, teda nie chybným plnením zo strany Predávajúceho.

8.7. V prípade výskytu vady, za ktorú Predávajúci zodpovedá, má Kupujúci právo uplatniť reklamáciu prostredníctvom e-mailu [zakaznik@enytex.sk](mailto:zakaznik@enytex.sk).

8.8. Reklamáciu je možné uznať iba v prípade preukázania nasledujúcich skutočností:

- že sa jedná o skrytú vadu, za ktorú Predávajúci zodpovedá z dôvodu vadného plnenia, uplatnenú v dobe 24 mesiacov od prevzatia výrobku, alebo v zmluvne poskytnutej záručnej dobe; túto skutočnosť Kupujúci preukáže spravidla účtenkou alebo riadne a čitateľne vyplneným záručným listom s vyznačeným dátumom predaja, opatreným pečiatkou predajne a podpisom predavača v prípade, že k výrobku bola poskytnutá záruka. Záručný list Kupujúci predloží vždy pri reklamacii výrobku, ktorého záruku predĺžil výrobca.
- že Kupujúci kúpil výrobok od Predávajúceho a za akú cenu; túto skutočnosť kupujúci preukáže spravidla platným predajným dokladom s vyznačením dátumu zakúpenia výrobku preukazujúcim nákup reklamovaného tovaru u Predávajúceho.
- že je výrobok chybný; za tým účelom Kupujúci predloží chybný výrobok Predáváčemu alebo osobe predávajúcim alebo výrobcom určené na vykonanie opravy.

Ak nebude ktorákoľvek z podmienok tu uvedených zo strany Kupujúceho riadne splnená, nemôže byť reklamácia uznaná ako oprávnená.

## 9. UŽÍVATEĽSKÝ ÚČET

9.1. Na základe registrácie kupujúceho vykonanej na webovej stránke môže kupujúci pristupovať do svojho užívateľského rozhrania. Zosvého užívateľského rozhrania môže kupujúci vykonávať objednávanie tovaru (ďalej len „užívateľský účet“). Kupujúci môže vykonávať objednávanie tovaru aj bez registrácie priamo z webového rozhrania obchodu.

9.2. Pri registrácii na webovej stránke a pri objednávaní tovaru je kupujúci povinný uvádzať správne a pravdivo všetky údaje. Údaje uvedené v užívateľskom účte je kupujúci pri

akejkoľvek ich zmene povinný aktualizovať. Údaje uvedené kupujúcim v používateľskom účte a pri objednávaní tovaru sú predávajúcim považované za správne.

9.3. Prístup k užívateľskému účtu je zabezpečený užívateľským menom a heslom. Kupujúci je povinný zachovávať mlčanlivosť ohľadom informácií potrebných k prístupu do jeho užívateľského účtu.

9.4. Kupujúci nie je oprávnený umožniť využívanie používateľského účtu tretím osobám. Predávajúci môže zrušiť užívateľský účet, a to najmä v prípade, keď kupujúci svoj užívateľský účet dlhšie ako 1 rok nevyužíva, alebo v prípade, keď kupujúci poruší svoje povinnosti skupnej zmluvy (vrátane obchodných podmienok).

9.5. Kupujúci berie na vedomie, že užívateľský účet nemusí, byť dostupný nepretržite, a to najmä s ohľadom na nutnú údržbu hardvérového a softvérového vybavenia predávajúceho, popr. nutnú údržbu hardvérového a softvérového vybavenia tretích osôb.

## 10. SPRACOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

10.1. Prístup na stránky [www.enytex.eu](http://www.enytex.eu) môže byť podmienený poskytnutím niektorých osobných údajov Užívateľov za podmienok na stránkach uvedených. U Kupujúcich budú osobné údaje spracované Predávajúcim (ďalej aj „Správca“) za účelom uzavretia a plnenia zmluvy a práv z nej pre Kupujúceho vyplývajúcich.

10.2. V rámci svojej činnosti Správca spracúva v zmysle nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) (ďalej len „Nariadenie“), aj osobné údaje svojich zákazníkov. Osobné údaje nebudú zdieľané s ďalšími správcami, pokiaľ si Predávajúci k takému zdieľaniu nezíska súhlas Užívateľa (Kupujúceho). Poskytnuté osobné údaje môže Predávajúci využiť nad rámec spracovania nutného na uzavretie a plnenie zmluvy len za podmienok udelenia dobrovoľného súhlasu zo strany Kupujúceho.

10.3. V rámci svojho podnikania Správca spracováva najmä tieto osobné údaje svojich zákazníkov:

- meno a priezvisko zákazníka, alebo jeho zástupca,
- identifikačné údaje zákazníka (napr. IČO, DIČ, adresa sídla firmy),
- trvalé bydlisko alebo sídlo zákazníka,
- e-mailová adresa zákazníka alebo jeho zástupcu,
- telefónne číslo zákazníka alebo jeho zástupcu,
- osobné údaje kontaktných osôb (meno, priezvisko, e-mailová adresa, telefónne číslo),

10.4. V tomto ohľade subjekt údajov vyhlasuje, že pred poskytnutím vyššie uvedených údajov udeľuje Správcovi súhlas so spracovaním osobných údajov tejto osoby na ďalej uvedené účely:

- za účelom identifikácie zmluvných strán a plnenia zo zmluvy a ďalej za účelom evidencie zmluvy a budúceho prípadného uplatnenia a obrany práv a povinností zmluvných strán podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) a f) Nariadenia.

- marketingové účely, kedy emailová adresa môže byť použitá na zaslanie obchodného oznámenia zo strany Predávajúceho podľa zákona č. 480/2004 Zb., Vplatnom znení, ponukou obdobného výrobku alebo služby. V prípade, že si Kupujúci - adresát nepraje ďalšie zasielanie týchto obchodných oznámení, môže prejavíť tento nesúhlas so zasielaním obchodných oznámení od kliknutím na príslušnom mieste v obchodnom oznámení alebo zaslaním e-mailu obsahujúceho nesúhlas so zasielaním obchodných oznámení na adresu zakaznik@enytex.eu.
- systémové dáta (informácie o nakladaní s e-mailovou správou).

10.5. Tieto osobné údaje budú spracované po dobu trvania práv zo zmluvy a ďalej po dobu piatich (5) rokov, prípadne v nutnom rozsahu po dobu stanovenú príslušnými právnymi predpismi. Správca pri spracovaní vyššie uvedených osobných údajov používa profilovanie, a to za účelom skvalitnenia služieb a vytvorenia individuálne zostaveného obsahu obchodných oznámení, pričom tak robí na základe svojho oprávneného záujmu, teda z dôvodu podľa ust. článku 6 ods. 1. písm. f) Nariadenie.

10.6. Správca zabezpečí dostatočné technické a organizačné zabezpečenie, aby nemohlo dôjsť k neoprávnenému alebo náhodnému prístupu k uvedeným údajom dotknutej osoby, k ich zmene, zničeniu alebo strate, neoprávneným prenosom či ich neoprávnenému spracovaniu či inému zneužitiu.

10.7. Vezmite prosím na vedomie, že podľa Nariadenia máte právo:

- požadovať od nás informáciu, aké vaše osobné údaje spracovávame,
- vyžiadať si u nás prístup k týmto údajom a tieto nechať aktualizovať alebo opraviť, poprípade požadovať obmedzenie spracovania,
- požadovať od nás výmaz týchto osobných údajov,
- na prenosnosť údajov a právo požadovať kópiu spracovávaných osobných údajov,
- v prípade spracovania vykonávaného na základe oprávneného záujmu Správcu podľa čl. 6 ods. 1. písm. f) Nariadenie máte právo vzniesť námietku proti spracovaniu,

10.8. Pokiaľ si subjekt údajov praje vo veci osobných údajov z akéhokoľvek dôvodu kontaktovať Správcu, môže tak urobiť na emailovej adrese zakaznik@enytex.eu alebo na vyššie uvedenej poštovej adrese Predávajúceho.

## 11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

11.1. Tyto obchodní podmínky jsou zobrazeny na webových stránkách internetového obchodu [www.enytex.sk](http://www.enytex.sk) a je tak umožněna jejich archivace a reprodukce Kupujícím. Obchodní podmínky jsou ve formátu PDF rovněž součástí potvrzovacího e-mailu, který obdrží Kupující. Obchodní podmínky platí v tom rozsahu a znění, které je uvedeno na internetových stránkách Prodávajícího v den odeslání elektronické objednávky.

11.2. Odesláním elektronické objednávky stvrzuje Kupující Prodávajícímu, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí. Na tyto obchodní podmínky je Kupující dostatečným způsobem před vlastním uskutečněním objednávky upozorněn a má možnost se s nimi seznámit.

11.3. Kontaktní údaje prodávajícího: adresa sídla VAKEN CREDIT s.r.o., se sídlem Kurzova 2222/16, Stodůlky, PSČ 150 00 Praha 5, IČ 09345574, DIČ: CZ09345574, adresa elektronické pošty **zakaznik@enytex.sk** telefon **+420 731 016 701**. Prodávající neposkytuje jiný prostředek on-line komunikace.

Obchodné podmienky platné od 16.03.2026 Praha 16.03.2026