

**POUČENIE O UPLATNENÍ PRÁVA SPOTREBITEĽA NA ODSÚPENIE OD
ZMLUVY UZAVRETEJ NA DIAČKU A
ZMLUVY UZAVRETEJ MIMO PREVÁDZKOVÝCH PRIESTOROV OBCHODNÍKA**



1. Právo na odstúpenie od zmluvy

Máte právo odstúpiť od tejto zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní.

Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa:

- a) uzavretia zmluvy (v prípade uzavretia zmluvy o poskytnutí služby alebo zmluvy o dodaní digitálneho obsahu inak ako na hmotnom nosiči)
- b) keď Vy alebo Vami určená tretia osoba okrem dopravcu prevezmete tovar (v prípade uzavretia zmluvy o dodaní tovaru)

Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením e-mailom na **zakaznik@enytex.sk**.

Na tento účel môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý nejdete na našom e-shope, jeho použitie však nie je povinné. Ak máte záujem, môžete vyplniť a zaslať vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy alebo akékoľvek iné jednoznačné vyhlásenie o odstúpení od zmluvy aj elektronicky na **zakaznik@enytex.sk**.

Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.

2. Dôsledky odstúpenia od zmluvy

Po odstúpení od zmluvy Vám vrátime všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy, vrátane nákladov na doručenie tovaru k Vám. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak ste si zvolili iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame. Platby Vám budú vrátené najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy. Úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom úhrady, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.

a) v prípade uzavretia zmluvy o dodaní tovaru

S vrátením platby môžeme čakať do vrátenia tovaru späť na našu adresu alebo do preukázania, že ste tovar odoslali späť, podľa toho, čo nastane skôr. **Zašlite nám tovar späť prostredníctvom Packety najneskôr do 14 dní** odo dňa uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy. Lehota sa považuje za zachovanú, ak tovar odošlete späť pred uplynutím 14-dňovej lehoty.

Pri využití Packety nám vrátený tovar môžete odoslať **ZADARMO**. Stačí navštíviť ktorúkoľvek Packetu a obsluhu nahlásili unikátny kód spätnej zásielky **97208579**. Obsluha podacieho miesta sama vytlačí štítok, nalepí ho na zásielku a odovzdá Vám potvrdenie o prevzatí zásielky.

Priame náklady na vrátenie tovaru znášate Vy. Zodpovedáte len za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru.

b) v prípade uzavretia zmluvy o poskytnutí služby

Ak ste požiadali o začatie poskytovania služby počas lehoty na odstúpenie od zmluvy, máte povinnosť uhradiť nám cenu za skutočne poskytnuté plnenie do dňa, kedy ste nám oznámili Vaše rozhodnutie odstúpiť od tejto zmluvy.



FORMULÁR PRE VRÁTENIE TOVARU (odstúpenie od kúpnej zmluvy)

Pre vrátenie tovaru odstúpením od zmluvy prosím vyplňte tento formulár a zašlite ho elektronicky zakaznik@enytex.sk. Prípadne priložte vyplnený formulár k zásielke, ktorú zašlite na adresu:

LIONYX B2B s.r.o., Náměstí Lužické 386, Čtyřlístek, PSČ 408 01 Rumburk, Česká republika.

Meno a priezvisko zákazníka _____

Adresa zákazníka _____

E-mail _____ Telefón _____

Tovar zakúpený v internetovom obchode www.enytex.sk, nám môžete vrátiť bez uvedenia dôvodu v lehote 30 dní odo dňa, kedy ste tovar prevzali. Tovar je potrebné vrátiť nepoškodený, čistý, av pôvodnom obale. Viac informácií nájdete v obchodných podmienkach, ktoré ste dostali ako prílohu e-mailu a ktoré tiež nájdete na našich webových stránkach www.enytex.sk

Pri využití Zásielkovne nám vrátený tovar môžete odoslať ZADARMO. Stačí navštíviť ktorúkoľvek Zásielkovňu a obsluhu nahlásili unikátny kód spätnej zásielky **97208579**. Obsluha podacieho miesta sama vytlačí štítok, nalepí ho na zásielku a odovzdá Vám potvrdenie o prevzatí zásielky.

Týmto oznamujem, že odstupujem od kúpnej zmluvy o kúpe nasledujúceho tovaru:

Číslo objednávky	Identifikácia tovaru (názov)	Počet (ks)	Cena tovaru

Žiadam, aby kúpna cena bola vrátená bezhotovostným prevodom na nižšie uvedený bankový účet:

Účet - IBAN: _____ BIC kód: _____

V _____ dňa _____ Podpis: _____

V prípade otázok sa prosím neváhajte na nás obrátiť na e-mail zakaznik@enytex.sk, prípadne telefonicky +420 601 225 316 v pracovných dňoch od 10:00 do 13:00 hod.

Máte právo odstúpiť od zmluvy bez udania dôvodu v lehote 30 dní odo dňa nasledujúceho po dni uzavretia zmluvy av prípade uzavretia kúpnej zmluvy, kedy Vy alebo Vami určená tretia osoba (iná ako dopravca) prevezmete tovar. Pri tovare dodanom po častiach sa počíta prevzatie poslednej dodávky, pri pravidelnej opakovanej dodávke sa počíta prevzatie prvej dodávky tovaru. Aby bola dodržaná lehota na odstúpenie od tejto zmluvy, postačuje odoslať odstúpenie od zmluvy pred uplynutím príslušnej lehoty. Platbu vrátime až po obdržaní vráteného tovaru.