



## FORMULÁR PRE VÝMENU TOVARU

Pre výmenu tovaru prosím vyplňte tento formulár a zašlite ho elektronicky na [zakaznik@enytex.sk](mailto:zakaznik@enytex.sk).  
**Prípadne poštou na adresu LIONYX B2B s.r.o., Náměstí Lužické 386, Čtyřlístek, PSČ 408 01 Rumburk.**

Meno a priezvisko zákazníka \_\_\_\_\_

Adresa zákazníka \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_ Telefón \_\_\_\_\_

Nesedí Vám veľkosť, farba? Vynasnažíme sa Vám tovar vymeniť. Tovar na výmenu zasielajte obratom po jeho doručení a vyskúšanie maximálne do 30 dní od vykonaného nákupu.

Tovar na výmenu nám môžete odoslať cez Zásielkovňu (Packeta). Stačí navštíviť ktorúkoľvek Zásielkovňu a obsluhu nahlásiť unikátny kód spätnej zásielky **97208579**. Obsluha podacieho miesta sama vytlačí štítok, nalepí ho na zásielku a odovzdá Vám potvrdenie o prevzatí zásielky.

- tovar nesmie byť poškodený a nesmie byť opraný
- tovar musí byť zabalený v pôvodnom obale as originálnymi visačkami

**Týmto žiadam o výmenu nasledujúceho tovaru:**

Číslo objednávky	Identifikácia tovaru	Cena tovaru

**Žiadam, aby tovar bol vymenený za nasledujúci tovar:**

Číslo tovaru z e-shopu	Identifikácia tovaru	Cena tovaru

**Dovoľujeme si Vás upozorniť, že náklady na dopravu k výmene tovaru nesiete vy.**

V \_\_\_\_\_ dňa \_\_\_\_\_ Podpis zákazníka: \_\_\_\_\_

V prípade otázok sa prosím neváhajte na nás obrátiť na e-mail [zakaznik@enytex.sk](mailto:zakaznik@enytex.sk).