



Formulár na uplatnenie reklamácie

Tento formulár vyplňte a odošlite ho späť iba v prípade, že chcete reklamovať tovar v zákonnej dobe. **Formulár je potrebné vytlačiť, podpísať a zaslať naskenovaný na nižšie uvedenú e-mailovú adresu, prípadne ho vložiť do zásielky s vráteným tovarom.**

Pri využití Zásielkovne (Packeta) nám reklamovaný tovar môžete odoslať ZADARMO. Stačí navštíviť ktorúkoľvek Zásielkovňu (Packetu) a obsluhu nahlásiť unikátny kód spätnej zásielky **97208579**. Obsluha podacieho miesta sama vytlačí štítok, nalepí ho na zásielku a odovzdá Vám potvrdenie o prevzatí zásielky.

Adresát (prodávajúci):

Internetový obchod: **www.enytex.sk**
Spoločnosť: **LIONYX B2B s.r.o.**
IČ/DIČ: **09963588 / CZ09963588**
Korešpondencia: **Náměstí Lužické 386, Čtyřlístek, PSČ 408 01 Rumburk, Česká republika**
E-mailová adresa: **zakaznik@enytext.sk**
Telefónne číslo: **+420 601 225 316 (Po-Pá 10:00-13:00)**

Spotrebiteľ:

Moje meno a priezvisko: _____

Moja adresa: _____

Môj telefón: _____

Môj e-mail na komunikáciu: _____

Uplatnenie práva z chybného plnenia (reklamácia)

dňa _____ som vo Vašom obchode enytex.sk vytvoril/a objednávku a reklamujem:

tento produkt _____

Mnou zakúpený produkt však vykazuje tieto vady: (* tu je treba vadu podrobne popísať)..

Požadujem vybaviť reklamáciu týmto spôsobom: (* tu je potrebné požadovaný spôsob vybavenia podrobne popísať; napríklad - „keďže sa jedná o odstrániteľnú vadu, požadujem opravu produktu, a to najneskôr v zákonnej lehote 30 kalendárnych dní).

Zároveň Vás žiadam o vystavenie písomného potvrdenia o uplatnení reklamácie s uvedením, kedy som právo uplatnil, čo je obsahom reklamácie spolu s mojím nárokom na opravu/výmenu, a následne potvrdenie dátumu a spôsobu vybavenia reklamácie, vrátane potvrdenia o vykonaní opravy a dobe jej trvania (v prípade, že sa jedná o opravu, nie výmenu).

1. **Dátum objednania:** _____ **dátum prijatia** _____

2. **Číslo objednávky:** _____

3. **Peňažné prostriedky za objednanie, prípadne aj za doručenie, boli zaslané týmto spôsobom:**
dobierkou / platobnou kartou / prevodom na účet (vyberte spôsob)*

4. **Číslo účtu spotrebiteľa IBAN:** _____

BIC kód banky _____

V _____, **Dňa** _____

Meno a priezvisko spotrebiteľa (podpis)

Zoznam príloh:

1. Faktúra za objednaný tovar č. _____

() Nehodiace sa prečiarknite alebo údaje doplňte.*

O prijatí reklamácie Vás bezodkladne budeme informovať, a to najneskôr v lehote 5-tich pracovných dní na Vami uvedenú elektronickú adresu.

Všeobecné poučenia a základné informácie k uplatneniu reklamácie

Zakúpenie vecí ste ako spotrebiteľ povinný preukázať predložením kúpneho dokladu (faktúrou), prípadne iným dostatočne vierohodným spôsobom.

Ako spotrebiteľ nemôžete uplatniť práva z chýb, ktoré ste sám spôsobil alebo o ktorých ste pri kúpe vedel. Rovnako aj pri chybách, pre ktoré sme s Vami, ako predávajúci a spotrebiteľ, dohodli zníženie ceny. Nezodpovedáme ani za bežné opotrebenie vecí.

Reklamácia musí byť uplatnená najneskôr v 24 mesačnej lehote. Reklamáciu je potrebné uplatniť bezodkladne, aby nedošlo k rozšíreniu vady av jej dôsledku k zamietnutiu reklamácie. Včasným oznámením vady potom, čo sa objaví, si môžete zaistiť bezproblémové vybavenie reklamácie.

Reklamácia je vybavená až vtedy, keď Vás o tom vyrozumieme. Ak vyprší zákonná lehota (30) dní, považujte to za podstatné porušenie kúpnej zmluvy a máte právo od kúpnej zmluvy odstúpiť.

Ak má vec vadu, môže kupujúci požadovať jej odstránenie. Podľa svojej voľby môže požadovať dodanie novej veci bez vady alebo opravu veci, ibaže je zvolený spôsob odstránenia vady nemožný alebo v porovnaní s druhým neprímerane nákladný; to sa posúdi najmä s ohľadom na význam vady, hodnotu, ktorú by vec mala bez vady, a to, či môže byť druhým spôsobom vada odstránená bez značných ťažkostí pre kupujúceho. Predávajúci môže odmietnuť vadu odstrániť, ak je to nemožné alebo neprímerane nákladné najmä s ohľadom na význam vady a hodnotu, ktorú by vec mala bez vady.

Predávajúci odstráni vadu v primeranom čase po jej vytknutí tak, aby tým kupujúcemu nespôsobil značné ťažkosti, pričom sa zohľadní povaha veci a účel, na ktorý kupujúci vec kúpil. Na odstránenie vady prevezme predávajúci vec na vlastné náklady. Ak to vyžaduje demontáž veci, ktorej montáž bola vykonaná v súlade s povahou a účelom veci predtým, než sa vada prejavila, predávajúci vykoná demontáž vadnej veci a montáž opravenej alebo novej veci alebo uhradí náklady s tým spojené.

Kupujúci môže požadovať primeranú zľavu alebo odstúpiť od kúpnej zmluvy, pokiaľ:

- a) predávajúci vadu odmietol odstrániť alebo ju neodstránil,
- b) sa vada prejaví opakovane,,
- c) je vada podstatným porušením kúpnej zmluvy, alebo
- d) je z vyhlásenia predávajúceho alebo z okolností zjavné, že vada nebude odstránená v primeranom čase alebo bez značných ťažkostí pre kupujúceho.

Reklamácia vrátane odstránenia vady musí byť vybavená a kupujúci o tom musí byť informovaný najneskôr do tridsiatich (30) dní odo dňa uplatnenia reklamácie, pokiaľ sa predávajúci s kupujúcim nedohodne na dlhšej lehote. Po márnom uplynutí lehoty (30) dní môže kupujúci od kúpnej zmluvy odstúpiť alebo požadovať primeranú zľavu.